



nummerndirekt

## Besondere Geschäftsbedingungen für 0180direkt

### § 1 Leistungsbeschreibung

1. nummerndirekt.de ist ein Portal der tenios GmbH. Die tenios GmbH, nachfolgend tenios, erbringt den Dienst 0180direkt auf Grundlage der im Internet veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nachfolgenden Besonderen Geschäftsbedingungen sowie der geltenden Vorschriften der Bundesnetzagentur zum Rufnummernbereich (0)180.
2. Für die Dienste mit den Tariffziffern 0180 1 - 5 werden die von der Bundesnetzagentur (BNetzA) in deren Amtsblatt allgemein festgesetzten Endkundenentgelte im Verhältnis zu den Anrufern berechnet.
3. Bei einer Weiterleitung von Gesprächen zu einem Anschluss eines Dritten muss der Kunde sicherstellen, dass der Inhaber desjenigen Anschlusses, zu dem die Anrufe weitergeleitet werden sollen, damit einverstanden ist.

### § 2 Servicenummern und Portierungen

1. Die konkrete Beauftragung der von tenios angebotenen Einzelleistungen, insbesondere zur Einrichtung und Bereitstellung von Servicenummern oder der Portierung von solchen, Änderungen, von Aktivierungen oder kundenspezifischen Ansagen, erfolgt durch ein kundenseitiges, im Internet ausgefülltes und elektronisch (E-Mail), bzw. per Fax übermitteltes Angebot, sowie der anschließenden Auftragsbestätigung durch tenios oder durch die Freischaltung des Dienstes (Annahme).
2. Die Zuteilung der Servicenummern durch die BNetzA ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. Die Leistungserbringung setzt voraus, dass dem Kunden eine entsprechende Dienstrufnummer unmittelbar von der BNetzA zugeteilt, oder von tenios zugewiesen wird.
3. Der Kunde ist verpflichtet, tenios unverzüglich über den Widerruf der von der BNetzA zugeteilten Nummer oder über eine an die Bundesnetzagentur zurückgegebene Rufnummer zu unterrichten.
4. Werden Servicenummern vor Vertragsabschluss über einen anderen Anbieter genutzt, können diese von dem abgebenden Netzbetreiber zum Partner von tenios portiert und freigeschaltet werden. In diesem Fall wird der abgebende Netzbetreiber hinsichtlich der Portierung der Rufnummern von dem Kunden beauftragt. tenios kann die Portierung im Namen des Kunden beauftragen.
5. Im Falle einer Kündigung des Vertrages fallen die dem Kunden von tenios zugewiesenen Nummern an tenios zurück. Rufnummern, die der Kunde in das Vertragsverhältnis mit tenios eingebracht hat oder gemäß der Zuteilungsregeln an den Kunden zugeteilt werden, fallen an den Kunden zurück und werden mit dem Wirksamwerden der Kündigung abgeschaltet. Im Falle einer Wegportierung wird eine Bearbeitungsgebühr i.H.v. 49 EUR pro Rufnummer berechnet.

### § 3 Statistiken

1. tenios liefert dem Kunden im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften Statistiken. Aufgrund der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sind die Statistiken in der Regel hinsichtlich der personenbezogenen Daten von Anrufern anonymisiert. Maßgeblich sind insoweit immer die jeweils einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (insb. TKG, BDSG).

2. Der Abruf der Statistiken erfolgt auf einer von tenios zur Verfügung gestellten Internet-Seite durch den Kunden. Der Kunde kann die für ihn erstellte Statistik auf dieser Seite unter Eingabe seiner Zugangskennung und seines Passwortes abrufen. tenios ist berechtigt, den Zugang zu der Statistik zu eröffnen, wenn die Zugangskennung mit dem zugehörigen Passwort angegeben wird.

### § 4 Abrechnung der Anbietervergütung

1. Der Kunde erhält von tenios für das generierte Anrufvolumen auf 0180-Nummern eine Anbietervergütung gemäß Preisliste von tenios, falls dies in der Preisliste ausdrücklich vorgesehen ist.
2. Die dem Kunden zustehenden Entgelte werden spätestens sechs Wochen nach dem Ende des Abrechnungsmonats abgerechnet. tenios wird die Vergütungen an den Kunden auszahlen, sofern tenios diese Vergütung von den Netzbetreibern erhält, bzw. einziehen kann. Falls die Vergütung des Kunden im jeweiligen Abrechnungsmonat geringer als 10,00 EUR ausfällt, wird tenios aus administrativen Gründen keine Abrechnung erstellen und keine Auszahlung durchführen.

### Pflichten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, die jeweils aktuell geltenden gesetzlichen regulatorischen Vorgaben zur Realisierung von Service-Diensten im Rufnummernbereich 0180 einzuhalten.
2. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, die jeweils aktuellen Vorgaben für das Angebot oder die Bewerbung für Service-Dienste zu beachten. Er hat hierbei die gesetzlichen Preishöchstgrenzen und die Preisfestlegungen der BNetzA für Anrufe aus dem Festnetz sowie Mobilfunknetzen zu berücksichtigen.
3. Dem Kunden ist es untersagt, eine der tenios von der BNetzA direkt zugeteilte oder ihm zur Nutzung überlassene 0180-Nummer seinerseits einem Dritten zur Nutzung zu überlassen (Verbot von Kettenverträgen). Sofern er selbst Zuteilungsnehmer ist, hat er seinerseits dafür Sorge zu tragen, dass keine Kettenverträge geschlossen werden.
4. Die Verlängerung von 0180-Nummern und die Überlassung der verlängerten Nummern an Endnutzer sind unzulässig und ausdrücklich untersagt. Zulässig ist die Verlängerung der Nummern nur für eigene, interne Zwecke, wobei die BNetzA darunter auch den Empfang von Telefaxen, Telefonten von externen unter dieser Nummer versteht.

01. März 2010

tenios

nummerndirekt.de  
ein Portal der tenios GmbH  
Josef-Lammerting-Allee 16  
50933 Köln  
Fon: 0180 5552931  
Fax: 0180 55529319  
info@nummerndirekt.de