



nummern**direkt**

## Besondere Geschäftsbedingungen für 0800direkt

### § 1 Leistungsbeschreibung

1. nummerndirekt.de ist ein Portal der tenios GmbH. Die tenios GmbH, nachfolgend tenios, erbringt den Dienst 0800direkt auf Grundlage der im Internet veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nachfolgenden Besonderen Geschäftsbedingungen sowie der geltenden Vorschriften der Bundesnetzagentur zum Rufnummernbereich (0) 800.
2. Bei einer Weiterleitung von Gesprächen zu einem Anschluss eines Dritten muss der Kunde sicherstellen, dass der Inhaber desjenigen Anschlusses, zu dem die Anrufe weitergeleitet werden sollen, damit einverstanden ist.

### § 2 Servicenummern und Portierungen

1. Die konkrete Beauftragung der von tenios angebotenen Einzelleistungen, insbesondere zur Einrichtung und Bereitstellung von Servicenummern oder der Portierung von solchen, Änderungen, von Aktivierungen oder kundenspezifischer Ansagen, erfolgt durch ein kundenseitiges, im Internet ausgefülltes und elektronisch (E-Mail), bzw. per Fax übermitteltes Angebot, sowie der anschließenden Auftragsbestätigung durch tenios oder durch die Freischaltung des Dienstes (Annahme).
2. Die Zuteilung der Servicenummern durch die Bundesnetzagentur (BNetzA) ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. Die Leistungserbringung setzt voraus, dass dem Kunden eine entsprechende Servicenummer unmittelbar von der Bundesnetzagentur zugeteilt oder von tenios zugewiesen wird.
3. Der Kunde ist verpflichtet, tenios unverzüglich über den Widerruf der von der Bundesnetzagentur zugeteilten Nummer oder über eine an die Bundesnetzagentur zurückgegebene Rufnummer zu unterrichten.
4. Werden Servicenummern vor Vertragsabschluss über einen anderen Anbieter genutzt, können diese von dem abgebenden Netzbetreiber zum Partner von tenios portiert und freigeschaltet werden. In diesem Fall wird der abgebende Netzbetreiber hinsichtlich der Portierung der Rufnummern von dem Kunden beauftragt. tenios kann die Portierung im Namen des Kunden beauftragen.
5. Eine Portierung von Servicenummern, die tenios von der Bundesnetzagentur zugeteilt worden sind, und die von dieser als durchwahlfähig eingerichtet worden sind, ist aus technischen Gründen nicht möglich.
6. Im Falle einer Kündigung des Vertrages fallen die dem Kunden von tenios zugeteilten Nummern an diese zurück. Rufnummern, die der Kunde in das Vertragsverhältnis mit tenios eingebracht hat, und die nicht tenios im Wege der abgeleiteten Zuteilung zugeteilt worden sind, fallen an den Kunden zurück und werden mit dem Wirksamwerden der Kündigung abgeschaltet.

### § 3 Statistiken

1. tenios liefert Kunden im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften Statistiken. Aufgrund der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sind die Statistiken in der Regel hinsichtlich der personenbezogenen Daten von Anrufern anonymisiert. Maßgeblich sind insoweit immer die jeweils einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (insb. TKG, BDSG).
2. Der Abruf der Statistiken erfolgt auf einer von tenios zur Verfügung gestellten Internet-Seite durch den Kunden. Der Kunde kann die für ihn erstellte Statistik auf dieser Seite unter Eingabe seiner Zugangskennung und seines Passwortes abrufen. tenios ist berechtigt, den Zugang zu der Statistik zu eröffnen, wenn die Zugangskennung mit dem zugehörigen Passwort angegeben wird.

### § 4 Pflichten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, die jeweils aktuell geltenden gesetzlichen regulatorischen Vorgaben zur Realisierung von Service-Diensten im Rufnummernbereich 0800 einzuhalten.
2. Dem Kunden ist es untersagt, eine der tenios von der BNetzA direkt zugeteilte oder ihm zur Nutzung überlassene 0800-Nummer seinerseits einem Dritten zur Nutzung zu überlassen (Verbot von Kettenverträgen). Sofern er selbst Zuteilungsnehmer ist, hat er seinerseits dafür Sorge zu tragen, dass keine Kettenverträge geschlossen werden.
3. Die Verlängerung von 0800-Nummern und die Überlassung der verlängerten Nummern an Endnutzer sind unzulässig und ausdrücklich untersagt. Zulässig ist die Verlängerung der Nummern nur für eigene, interne Zwecke, wobei die BNetzA darunter auch den Empfang von Telefaxen, Telefanten von externen unter dieser Nummer versteht.

01. März 2010



**nummerndirekt.de**  
**ein Portal der tenios GmbH**  
Josef-Lammerting-Allee 16  
50933 Köln  
Fon: 0180 5552931  
Fax: 0180 55529319  
info@nummerndirekt.de